Meic Services	**SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO** **SICUREZZA - AMBIENTE - QUALITA'**	**Meic Services S.r.l.** S.S. 115 Km 267 93012 Gela (CL)	
Rev. 1 / Data 19.07.2013	**Questionario Soddisfazione Cliente**	Codice M SCL A	Pag. 1 di 1

Al fine di verificare la qualità dei prodotti/servizio, il grado di soddisfazione del cliente e gli eventuali interventi migliorativi degli standard qualitativi, la nostra Organizzazione intende svolgere, con il fattivo coinvolgimento dei propri clienti, delle verifiche periodiche sulla qualità e l'efficacia delle sue prestazioni. Lo scopo del presente questionario è quindi quello di rilevare le Vs. percezioni.
Le risposte saranno trattate all'interno della nostra Organizzazione, in maniera riservata e senza scopi pubblicitari ai sensi della legge 675/96 sulla riservatezza.

Persona Intervistata:	
Ragione Sociale:	

Per ciascuno degli argomenti, dovrete esprimere, barrando la casella che si avvicina di più al Vs. parere, un singolo giudizio.

Grado di soddisfacimento

1 - *insufficiente*	**2** - *scarso*	**3** – *sufficiente*	**4** – *buono*	**5** – *ottimo*

	ORGANIZZAZIONE	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	La nostra Organizzazione nella scala dei suoi fornitori					
2	Problemi/reclami sui ns. prodotti/servizi negli ultimi 6 mesi	SI	NO			
	PROCESSO COMMERCIALE	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
3	Comunicazione diretta con la nostra azienda					
4	Capacità del personale di fornire risposte rapide alle vostre domande per quanto concerne: prezzi, consegne e avanzamento ordini					
	PROCESSO PRODUZIONE / EROGAZIONE SERVIZIO	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
5	Rapporto qualità /prezzo					
6	Conformità del servizio alle specifiche richieste					
7	Competenza tecnica del personale dell'Organizzazione					
8	Tempi di consegna/Tempi di erogazione del servizio					
9	Attuazione e rispetto delle norme e dei requisiti di sicurezza					
10	Gestione degli eventuali reclami					

Note e Suggerimenti per il miglioramento

	Data	

La invitiamo a compilare il questionario in tutte le sue parti, ritornandolo via e-mail a:
info@meicservices.it
GRAZIE PER LA Vs. GENTILE COLLABORAZIONE